

Общие понятия и описание программы.

Программа лояльности, является накопительной бонусной программой. За совершённую покупку топлива или в магазине сети «КВОРУМ», клиент получает процент от потраченной суммы денег в виде бонусов, начисляемых на его счет в Программе. Эти бонусы клиент может потратить для оплаты следующей покупки или её части.

Участником программы может стать любой клиент АЗС, который совершил покупку любого вида нефтепродуктов в количестве от 10 литров или любого товара на сумму от 200 грн.

Карта является собственностью ООО «Кворум-Нафта», поэтому мы оставляем за собой возможность изменения условий программы лояльности.

Участником программы могут быть особы, которые достигли 18 летнего возраста и постоянно проживают на территории Украины.

Сетка начисления бонусов.

Товарная Группа	Процент начисляемого бонуса (Область)	Процент начисляемого бонуса (Город)
Бензин	0-30 литров -1 % От 30- и свыше литров 2%	0-20 литров -2,5 % 20-40 литров-3,5% От 40 и свыше литров 5%
Дизельное топливо	1,5 %	3 %
Кафе	5%	5%
Автомобильные товары Безалкогольные напитки Непродовольственные товары Продовольственные товары	3%	3%
Газ	Предоставляется моментальная скидка 3%	Предоставляется моментальная скидка 3%

ВНИМАНИЕ! После первой транзакции по новой карте – клиенту предоставляется, на протяжении последующей недели, начисление 3% от суммы покупки топлива.

Пример – клиент заправил топливо на сумму 100 грн, и воспользовался услугами магазина на сумму 50 грн. Итого – 100 грн (топливо) – 1 бонус, 50 грн (магазин) – 1,5 бонус. Сумма начисленных бонусов = 2,5 бонуса.

Регистрация участника в программе.

Регистрация проходит путем заполнения анкеты на АЗК.

Покупка товаров на АЗС за бонусы.

Клиент может оплатить **любой** товар (либо его часть) за бонусы.

1 бонус = 1 грн

Проверка баланса карты.

Баланс карты можно проверить несколькими способами.

- Баланс отображается на чеке в строке “Всего/Активно”
- Узнать у оператора. Оператор, в свою очередь, имеет возможность просматривать баланс с помощью программы.

Начисление бонусов в системе (продажа топлива).

Бонусы начисляются на такие виды оплат

- Наличные – продажа за наличный расчет с начислением бонусов на дисконтную карту
- Карта Visa\Master – продажа с оплатой платежной картой Visa или MasterCard с начислением бонусов на дисконтную карту